



Nivel Intermedio
60 horas

Inglés para el Sector Turístico

Welcome! es un curso para profesionales que se encuentren trabajando o vayan a trabajar en la industria hotelera y turística). Este curso de nivel intermedio está dirigido a personas que necesiten utilizar o se estén preparando para utilizar el inglés en su vida diaria laboral en la industria hotelera y turística.

Esta segunda edición de Welcome! viene cargada de nuevas ilustraciones y fotos así como de nuevas y actualizadas lecturas. Se han diseñado actividades prácticas relacionadas con la escritura de correos electrónicos y para progresar en el desarrollo de las habilidades comunicativas teniendo en cuenta el trabajo de los profesionales. El libro consta de 50 lecciones cortas y concisas relacionadas con el mundo real, que se centran en el estudiante de forma que mejoran sus conocimientos de inglés aplicados al turismo.

Welcome! es un curso esencial para profesionales del sector hotelero y turístico ya que desarrolla las habilidades comunicativas por medio de distinto tipo de actividades que reflejan fielmente el mundo laboral del estudiante. El curso pone un especial énfasis en la realización de actividades comunicativas realistas que ofrecen al estudiante la oportunidad de aumentar su confianza y mejorar su fluidez.

Detalles del Curso

Módulo 1: Diferentes tipos de personas

- Unidad 1: Trabajamos en el sector turístico
- Unidad 2: Somos amables y serviciales
- Unidad 3: Donde fueres...
- Unidad 4: Atendemos preguntas

Módulo 2: Viajes Internacionales

- Unidad 5: Diferentes medios de transporte
- Unidad 6: Formulamos preguntas
- Unidad 7: Gestionamos una reserva
- Unidad 8: La mejor manera de llegar a un lugar
- Unidad 9: Alrededor del mundo
- Unidad 10: Organizamos un viaje

Módulo 3: Llamadas telefónicas

- Unidad 11: Atención por teléfono
- Unidad 12: ¿Cómo puedo ayudarle?
- Unidad 13: Respondemos preguntas
- Unidad 14: Tomamos notas

Módulo 4: Comida y Bebida

- Unidad 15: ¡Buenos días!
- Unidad 16: Explicamos platos de comida

- Unidad 17: ¿Saben ya lo que van a tomar?
- Unidad 18: Bebidas, aperitivos y postres
- Unidad 19: Hábitos alimenticios
- Unidad 20: ¡Bienvenidos a nuestro restaurante!

Módulo 5: Correspondencia

- Unidad 21: Respondemos a preguntas
- Unidad 22: Confirmamos reservas
- Unidad 23: Evitamos cometer errores
- Unidad 24: Lo sentimos...

Módulo 6: Alojamiento

- Unidad 25: Reservas
- Unidad 26: El registro en el hotel
- Unidad 27: ¡Disfrute de su estancia!
- Unidad 28: Proporcionamos información
- Unidad 29: El mejor hotel para ti
- Unidad 30: El hotel perfecto

Módulo 7: Dinero

- Unidad 31: ¿Cómo va a pagar?
- Unidad 32: Devolvemos el cambio
- Unidad 33: Explicamos la cuenta

- Unidad 34: ¿El servicio está incluido?

Módulo 8: De viaje

- Unidad 35: A y desde el aeropuerto
- Unidad 36: Conocimiento de la zona
- Unidad 37: Ofrecemos ayuda y solicitamos ayuda
- Unidad 38: Alquiler de coche
- Unidad 39: En coche
- Unidad 40: La mejor manera de llegar a un lugar

Módulo 9: Problemas

- Unidad 41: ¿Puedo hacer algo por usted?
- Unidad 42: Atendemos preguntas
- Unidad 43: Más vale prevenir que curar
- Unidad 44: ¿Clientes difíciles?

Módulo 10: Atracciones y Actividades

- Unidad 45: Disfrutando de las vistas
- Unidad 46: Sugerencias y consejos
- Unidad 47: ¿Sol, playa y arena?
- Unidad 48: Historia y folklore
- Unidad 49: Pasando el día fuera
- Unidad 50: El futuro del turismo

