



BARES Y RESTAURANTES

A1 - B1

Nivel Básico a Nivel Intermedio
20-30 horas

Inglés Atención al Público (bares y restaurantes)

Sevilla es una de las ciudades en las que más ha crecido el turismo en los últimos años. La continua llegada de extranjeros ha propiciado problemas de comunicación en el sector de la restauración sevillana con la consiguiente pérdida de beneficios para el negocio.

La restauración es una actividad que exige estar en contacto permanente con nuestro público. Para conocer las necesidades de los clientes y satisfacerlas adecuadamente resulta imprescindible dominar el vocabulario y las expresiones específicas en lengua inglesa relacionadas con el negocio de la restauración.

Con el curso “Inglés Atención al Público (sector restauración)” los alumnos aprenderán con casos reales del día a día del sector de la restauración. De esta forma, el equipo humano de nuestro negocio podrá conocer y desenvolverse en situaciones cotidianas con clientes de habla inglesa.

A través de sus 10 unidades aprenderán vocabulario relacionado con el negocio de la restauración (bebidas, alimentos, platos...), recogida de comandas, recepción de comensales, gestión de pagos, etc.

Detalles del Curso

Introducción

- Unidad 1: ¡Bienvenidos a nuestro restaurante!
- Unidad 2: Vocabulario básico (restaurante)
- Unidad 3: Vocabulario de alimentos y bebidas
- Unidad 4: Explicamos nuestro menú. Intolerancias alimentarias
- Unidad 5: Recepción de comensales y toma de comandas
- Unidad 6: Hablamos con educación. La excelencia en el servicio al cliente
- Unidad 7: Gestión de cobros
- Unidad 8: Ubicación de los principales puntos de interés en la ciudad
- Unidad 9: Quejas y disculpas
- Unidad 10: Despedimos a nuestros comensales

Resumen de curso

